

سوالات تألیفی

تئوری های مدیریت

مولفین:

دکتر جمیل صادقی فر- استادیار دانشگاه علوم پزشکی ایلام
داوود مصطفایی- دانشجوی PhD مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
پژمان هموراده- دانشجوی PhD مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
مهدی رعدآبادی- دانشجوی کارشناسی ارشد اقتصاد سلامت



علوم پزشکی سنا

مرجع تخصصی علوم پزشکی

سرشناسه	: صادقی فر، جمیل، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور	: سوالات تالیفی تئوری های مدیریت
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات علمی سنا
مشخصات ظاهری	: ۲۳۴ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۷۸۲۷-۲۰-۸
وضعیت فهرست نویسی	: فیپای مختصر
شناسه افزوده	: داوود مصطفایی
شناسه افزوده	: پژمان حموزاده
شناسه افزوده	: مهدی رعدآبادی
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۸۰۱۲۱۷

انتشارات علم سنا (مرجع تخصصی علوم پزشکی)

نام کتاب: سوالات تألیفی تئوری های مدیریت
 نویسندگان: دکتر جمیل صادقی فر - داوود مصطفایی - پژمان حموزاده - مهدی رعدآبادی
 ناشر: علمی سنا

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۸۲۷-۲۰-۸

پست الکترونیک: elmsana@gmail.com

قیمت: ۲۰۰۰۰۰ ریال

مقدمه یا پیشگفتار

امروزه با رشد شتابنده گرایش دانش آموختگان و دانشجویان برای حضور در مقاطع تحصیلات تکمیلی مواجه هستیم؛ ولی به موازات این رشد کمی متأسفانه در کیفیت آموزش به ندرت شاهد موفقیت بوده ایم و در بسیاری از سطوح حتی با افت کیفیت نیز روبه رو بوده و هستیم. در حوزه آزمون های وزارت بهداشت، در طول سالهای اخیر کتابهای تست زیادی به چاپ رسیده اند که اکثراً تست های ادواری وزارت بهداشت را پوشش داده اند و بعضاً هم به تشریح پاسخ سوالات پرداخته اند. اما در مجموعه حاضر به صورت متمرکز و هدفمند به ارائه تست های تالیفی صرفاً پیرامون درس تئوری های مدیریت پرداخته ایم. این تست ها در سالهای اخیر مورد استفاده فراگیران شرکت کننده در موسسه آموزشی سنا قرار گرفته اند و نقش بسیار چشمگیری در قبولی آنان در آزمون های کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی ایفا نموده اند. کتاب هایی که جهت طراحی این مجموعه تست مورد بررسی قرار گرفته اند به عنوان رفرنس اصلی در آزمون های کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی وزارت بهداشت در بسیاری از رشته از جمله مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، اقتصاد بهداشت، سیاستگذاری سلامت، سلامت در بلایا و بسیاری از رشته های دیگر هستند. تمام تلاش خود را به کار گرفته ایم تا سوالات به شیوه ای مناسب و منطبق با شرایط آزمون های وزارت بهداشت طراحی شوند. با این وجود مجموعه حاضر خالی از اشکال نیست و بسیار خردسند خواهیم شد تا از نظرات و پیشنهادات شما بزرگواران در این ارتباط بهره مند شویم و ان شاء الله در کارهای بعدی و نیز بازنگری این کتاب آنها را مورد استفاده قرار خواهیم داد.

گروه مولفین

تقدیم بہ

ہمہ کسانی کہ محظہ اسی بعد انسانی
و وجدانی خود را فراموش نمی کنند
و بر آستان کران سنگ انسانیت سرفرودمی آورند
و انسان را با ہمہ تفاوت ہایش ارج می نہند.

فهرست مطالب

بخش اول : کتاب سازمان و مدیریت	۱
فصل اول : چالش مدیریت	۱
فصل دوم: برنامه ریزی	۹
فصل سوم: سازماندهی	۲۰
فصل چهارم: بسیج منابع	۲۹
فصل پنجم: هدایت	۳۰
فصل ششم: کنترل	۳۷
بخش دوم : کتاب مبانی مدیریت	۵۰
بخش سوم : کتاب مدیریت جلد اول	۸۴
بخش چهارم : کتاب مدیریت جلد دوم	۹۸
بخش پنجم : کتاب مبانی مدیریت رفتار سازمانی	۱۱۵
فصل اول : رفتار سازمانی و مفهوم کار	۱۱۵
فصل دوم: مدیریت رفتار فردی	۱۱۷
فصل سوم: مدیریت رفتار گروهی	۱۳۱
فصل چهارم: مدیریت فراگردهای رفتار سازمانی	۱۳۵
فصل پنجم: مدیریت پویایی های سازمانی	۱۴۳
بخش ششم : کتاب سازمان و مدیریت؛ از تئوری تا عمل	۱۵۵
فصل اول: تعاریف، مفاهیم و تئوری ها	۱۵۵
فصل دوم: برنامه ریزی	۱۶۶
فصل سوم: سازماندهی و مباحث اساسی آن	۱۷۱
فصل چهارم: هدایت	۱۸۴
فصل پنجم: کنترل	۱۹۲
فصل ششم: علم مدیریت و تکنیک های کاربردی آن	۱۹۷
بخش هفتم : کتاب مدیریت منابع انسانی	۲۱۵

فصل اول: (فصل یک تا سه کتاب)	۲۱۵
فصل دوم: (فصل چهار و پنج کتاب)	۲۱۹
فصل سوم: (فصل شش تا هشت کتاب)	۲۲۴
فصل چهارم: (فصل نه و ده کتاب)	۲۳۱
فصل پنجم: (فصل یازده و دوازده کتاب)	۲۳۴

بخش اول : کتاب سازمان و مدیریت دکتر علی رضاییان

فصل اول : چالش مدیریت

۱- تغییر به سوی هدف با استفاده از ساز و کار بازخورد به کدام یک از گزینه های زیر اطلاق می شود؟
(الف) بهبود سازمان (ب) برنامه ریزی (ج) فراگرد (د) کنترل

۲- سازگاری عملکرد داخلی با کارکرد ها ، فن آوری ها ، نیازهای کارکنان و محیط خارجی سازمان
لازمه افزایش مدیر است.
(الف) اثر بخشی (ب) هماهنگی (ج) کنترل (د) کارایی

۳- کدامیک از مراحل زیر به عنوان اولین مرحله رشد سازمان های نوپا تلقی می شود؟
(الف) رشد از طریق هدایت (ب) رشد از طریق خلاقیت
(ج) رشد از طریق همکاری (د) رشد از طریق واگذاری اختیارات

۴- کدامیک آخرین مرحله از مراحل رشد سازمان های نوپا می باشد؟
(الف) رشد از طریق همکاری (ب) رشد از طریق هماهنگی
(ج) رشد از طریق هدایت (د) رشد از طریق خلاقیت

۵- از نظر گرینر بحران قابل پیش بینی در مرحله رشد از طریق همکاری کدام است؟
(الف) بحران استقلال (ب) بحران کنترل
(ج) بحران تشریفات زاید اداری (د) بحران اشباع روانی کارکنان

۶- بحران کنترل مربوط به کدامیک از مراحل رشد سازمان های نوپا است؟
(الف) مرحله اول (ب) مرحله سوم (ج) مرحله پنجم (د) مرحله دوم

۷- در کدامیک از مراحل رشد سازمان های نوپا، عمر سازمان اندک و اندازه سازمان کوچک است؟
(الف) رشد از طریق هماهنگی (ب) رشد از طریق هدایت
(ج) رشد از طریق خلاقیت (د) رشد از طریق همکاری

۸- کدام نوع بحران مربوط به زمانی است که سازمان های نوپا در ابتدای شکل گیری خود قرار داشته
و هنوز توسعه نیافته اند ؟
(الف) بحران رهبری (ب) بحران استقلال (ج) بحران تشریفات زاید اداری (د) بحران کنترل

۹- در کدام یک از سطوح چهار گانه تغییر در رفتار انسان، ایجاد تغییر با دشواری بسیاری همراه بوده
و زمان زیادی را می طلبد ؟
(الف) نگرش (ب) دانش (ج) رفتار گروهی (د) رفتار فردی

سازمان و مدیریت

۱۰- به اعتقاد کونتز وظیفه اصلی مدیران در تمامی سطوح سازمان چیست ؟

- (الف) برقراری ارتباط صمیمانه با کارکنان (ب) دستیابی به اهداف سازمان
(ج) ایجاد محیط مناسب برای همکاری گروهی (د) برنامه ریزی هدفمند

۱۱- توجه توامان به کدامیک از عوامل زیر موضوع اصلی مدیریت در محیط های کاری است؟

- (الف) کارایی و اثر بخشی (ب) برنامه ریزی و کنترل
(ج) ارتباطات و انگیزش (د) عملکرد و رضایت کارکنان

۱۲- QWL به عنوان شاخصی برای سنجش کدامیک از موارد زیر کاربرد دارد ؟

- (الف) رضایت مشتری (ب) کیفیت تجربیات انسانی در محیط کار
(ج) رضایت کارکنان (د) کیفیت شرایط ایمن در محیط کار

۱۳- میزان تطابق توانایی ها مهارت ها، نگرش ها و انگیزه های افراد با شغل آنها، نحوه ارزیابی مقام های ما فوق و میزان همکاری کارکنان و فرصت ها و محدودیت های پیش بینی نشده عوامل تعیین کننده کدامیک از موارد زیر هستند ؟

- (الف) کارایی کارکنان (ب) اثر بخشی سازمان (ج) موفقیت مدیران (د) عملکرد سازمان

۱۴- متمایز ساختن کار آفرینان از غیر کارآفرینان و تعیین قلمرو مطالعه ویژگی های شخصیتی و روان شناختی کار آفرینان بوسیله به کارگیری کدام رهیافت حاصل می شود؟

- (الف) فراگردی (ب) محتوایی (ج) رفتاری (د) تعاملی

۱۵- متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها و فعالیت های کارآفرینان و تبیین ماهیت کار آفرینی از اهداف به کار گیری کدام رهیافت است ؟

- (الف) رفتاری (ب) صفات مشخصه (ج) محتوایی (د) ادراکی

۱۶- بررسی کلیه عوامل تاثیر گذار در تاسیس یک شرکت جدید از جمله محیط ، فرد ، فراگرد و سازمان در قلمرو مطالعه کدامیک از رهیافت های کارآفرینی است ؟

- (الف) صفات مشخصه (ب) محتوایی (ج) رفتاری (د) طراحی

۱۷- کدامیک از روش های تحقیق در مدیریت از دقت بیشتری برخوردار بوده و بهترین نوع تحقیقات تلقی می شود؟

- (الف) مطالعه آزمایشگاهی (ب) مطالعه موارد خاص در سازمان ها
(ج) جمع آوری منظم داده ها (د) بررسی میدانی

۱۸- کدامیک از اندیشمندان زیر بر ضرورت مشارکت گروهی و ضرورت تفکر گرایی تاکید می ورزید ؟

- (الف) فالت (ب) دمینگ (ج) چستر بارنارد (د) پیتر دراگر

۱۹- نظریه نقش فرد در سازمان مربوط به کدامیک از اندیشمندان زیر است ؟

الف) فایول (ب) التون مایو (ج) لورنز (د) مینتزبرگ

۲۰- مفهوم ارتباطات خوشه ای را نخستین بار کدامیک از اندیشمندان زیر مطرح ساخت ؟

الف) آرجیس (ب) دیویس (ج) لورنز (د) مینتزبرگ

۲۱- تاکید بر اصول جهان شمول برای کاربرد در وضعیت های گوناگون و فرض انسان منطقی مربوط به کدامیک از رهیافت های زیر است ؟

الف) منابع انسانی (ب) کمی (ج) اقتضایی (د) سنتی

۲۲- کدامیک رهیافت سنتی به مدیریت مبتنی بر شناسایی و مستند سازی تجارب مدیران موفق می باشد ؟

الف) نظریه فراگرد مدیریت (ب) مدیریت علمی
ج) بورو (د) نظریه روابط انسانی

۲۳- اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر با کارکنان بهترین تعریف برای کدامیک از مفاهیم زیر است؟

الف) وحدت فرماندهی (ب) وحدت مدیریت
ج) وحدت و یگانگی (د) انضباط

۲۴- از دیدگاه فالت سازو کاری برای ترکیب توانایی ها و استعداد های افراد گوناگون جهت ارائه خدمات بهتر است ؟

الف) گروه غیر رسمی (ب) هماهنگی (ج) گروه (د) تیم

۲۵- کدامیک از موارد زیر در زمره ویژگی های بوروکراسی قرار ندارد ؟

الف) قواعد و رویه های رسمی (ب) برخورد شخصی
ج) مسیر ترقی مبتنی بر شایستگی (د) سلسله مراتب اختیارات روشن

۲۶- نتیجه مطالعات کدامیک از اندیشمندان زیر بیشترین تاثیر را بر توسعه تحقیقات و تغییرات در تفکر مدیریت داشته است ؟

الف) دمینگ (ب) آرجیس (ج) التون مایو (د) فایول

۲۷- کدامیک از نظریات زیر تاثیر انکار ناپذیری بر دانش مدیریت و کاربرد آن در دوران معاصر داشته است ؟

الف) نظریه نقش فرد در سازمان ها (ب) مدیریت علمی
ج) تئوری پذیرش (د) سلسله مراتب نیاز ها

فصل اول: چالش مدیریت		
شماره سوالات	پاسخ	صفحه
۱	ج	۸
۲	د	۱۱
۳	ب	۱۳
۴	الف	۱۳
۵	د	۱۳
۶	ب	۱۳
۷	ج	۱۳
۸	الف	۱۳
۹	ج	۱۶
۱۰	ج	۱۸
۱۱	د	۱۹
۱۲	ب	۲۰
۱۳	ج	۲۶
۱۴	ب	۲۹
۱۵	الف	۲۹
۱۶	ج	۲۹
۱۷	د	۳۱
۱۸	الف	۳۷
۱۹	ج	۳۷
۲۰	ب	۳۸
۲۱	د	۴۱ و ۴۰
۲۲	الف	۴۴
۲۳	د	۴۵
۲۴	ج	۴۷
۲۵	ب	۴۹
۲۶	ج	۵۴
۲۷	د	۵۶
۲۸	ب	۵۷
۲۹	د	۵۸
۳۰	الف	۶۰